

## Отчет по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства за 2023 год

Муниципальным бюджетным учреждением «Ритуал» (далее по тексту – «Учреждение») проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства за 2023 год. Опрос проводился в помещении Учреждения среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Минераловодского муниципального округа Ставропольского края, участвующих в получении муниципальных услуг. В анкетировании приняло участие 39 респондентов.

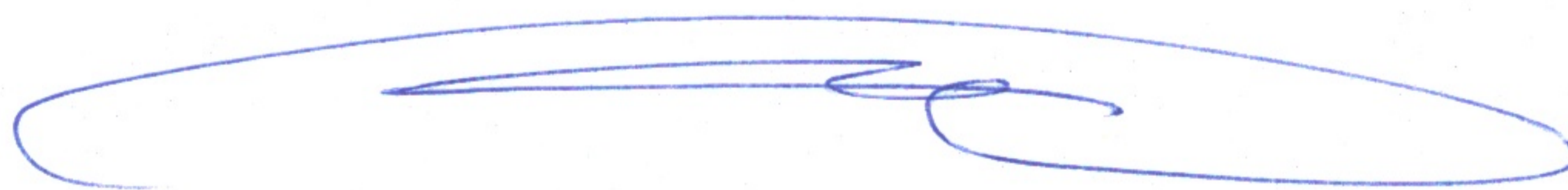
Анализ общественного мнения о качестве предоставляемых услуг в области благоустройства и озеленения территории Минераловодского муниципального округа на основании опроса жителей, показал следующее:

- 75% опрошенных удовлетворены состоянием инфраструктуры и помещений учреждения жилищно-коммунального хозяйства;
- 80% опрошенных удовлетворены оснащённостью учреждения жилищно-коммунального хозяйства оборудованием и инвентарём;
- 70% респондентов отмечают отличный и хороший уровень компетентности сотрудников учреждения жилищно-коммунального хозяйства;
- 50% опрошенных считают получение указанных муниципальных услуг вполне/скорее доступными;

Из представленных данных можно сделать вывод, что в целом респонденты удовлетворены качеством оказываемых услуг.

В ходе опроса серьёзных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и предложения были проанализированы и приняты к сведению.

Директор



В. А. Соколов